

⇒ **Information, Anmeldung und Organisation:**

Barbara Kramer
Ottostrasse 34
D - 50823 Köln

fon: +49 - 221 - 35 94 381
mob: +49 - 160 - 12 34 500

Email: dialog@consulting-kramer.com

⇒ **Kleingedrucktes**

Der Gesamtbetrag für die Ausbildung in Höhe von 9600,-
EUR + 19% MwSt ist spätestens am 15. Oktober 2009 fällig.

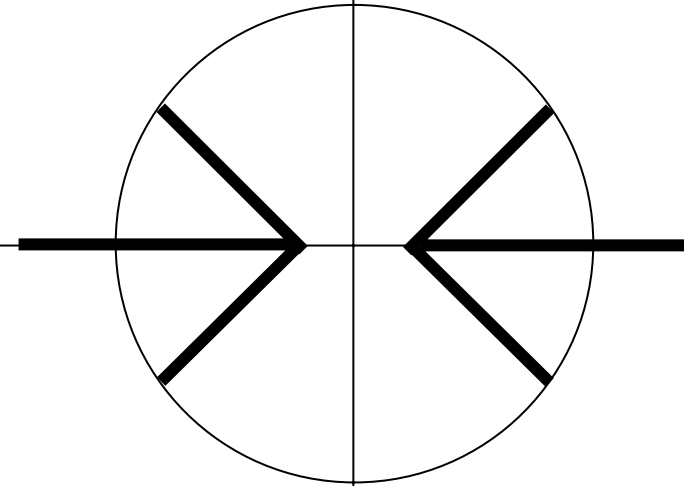
Während der Ausbildung ist die Übernachtung und
Verpflegung im Tagungshaus Löwen für alle Teilnehmer
verbindlich.

Die Ausbildung beinhaltet Anteile zur persönlichen Selbst-
erfahrung bezogen auf das eigene Konfliktverhalten. Die
Bereitschaft innerhalb der Ausbildungsgruppe auftretende
Konflikte zu klären, ist Voraussetzung für eine Teilnahme
und nicht verhandelbar.

⇒ **Literaturempfehlungen**

Christoph Thomann:
Klärungshilfe 2 – Konflikte im Beruf
rororo 2004

Christoph Thomann & Christian Prior:
Klärungshilfe 3 – Das Praxisbuch
rororo 2007



**Ausbildungsprogramm
2009 – 2011**

**Klärungshilfe:
Konflikte im Beruf**

Dr. Christoph Thomann
Barbara Kramer
Christian Prior

**Liebe Interessentin
und Interessent
der Klärungshilfe,**

Christoph Thomann & Team bieten ab Oktober 2009 wieder ein Ausbildungsprogramm in Klärungshilfe über die Dauer von 1½ Jahren an.

Die Ausbildung umfasst 30 Seminartage plus Supervision und ggf. Hospitationsmöglichkeiten. Die Kosten betragen 9600.- EUR + 19% MwSt, zzgl. Übernachtung, Verpflegung und Tagungspauschale.

Tagungsort ist das Tagungshaus Löwen, Gresgen 40, D - 79699 Zell im Wiesental (Schwarzwald).
Teilnehmerzahl 15 (+/- 3).

Voraussetzung für die Teilnahme am Ausbildungsprogramm ist der Besuch eines Einführungsseminars in Klärungshilfe bei Christoph Thomann. Die letzte Möglichkeit dazu ist der 26. bis 29. August 2009 ebenfalls im Tagungshaus Löwen.
Alternative Termine finden sie unter www.iwl-seminare.de.

In diesem Einführungsseminar haben Sie die Möglichkeit
→ die Arbeit von Christoph Thomann und seinem Team kennenzulernen,
→ die Frage zu klären, ob das Ausbildungsprogramm für Ihre persönliche und berufliche Situation geeignet ist und auch Christoph Thomann und das Ausbildungsteam haben Gelegenheit, Sie näher kennenzulernen und Sie bzgl. Ihrer Teilnahme zu beraten.

Die Kosten für das Einführungsseminar betragen 1300.- EUR + 19% MwSt zzgl. Übernachtung, Verpflegung und Tagungspauschale. Die Anmeldebedingungen finden Sie in beiliegendem Blatt.

Das Einführungsseminar kann auch separat als Klärungshilfe-Seminar gebucht werden, ohne sich für das Ausbildungsprogramm zu verpflichten.

⇒ **Inhalt des Einführungsseminars**

26. - 29. August 2009 [4 Tage]

2er-Konflikt-Klärungen:
Praktisches – handwerkliches Vorgehen von A-Z
Theorie – Demonstration und Übungen:
Dialogisieren und Doppeln – Auftragsklärung – Selbstklärung
– Erklären – Lösen – Nachsorge

⇒ **Inhalt des Ausbildungsprogramms**

1. Modul:

31. Oktober - 3. November 2009 [4 Tage]

Grundlagen der Konfliktpsychologie – Konfliktdiagnose
Führungs-, Organisations- und Hierarchiespielregeln
Kern-Schalen-Modell
Abgrenzung der Konflikte im beruflichen Bereich
zu Ehe-, Familien- und Privatkonflikten
Übungen zur 2er-Klärung

2. Modul:

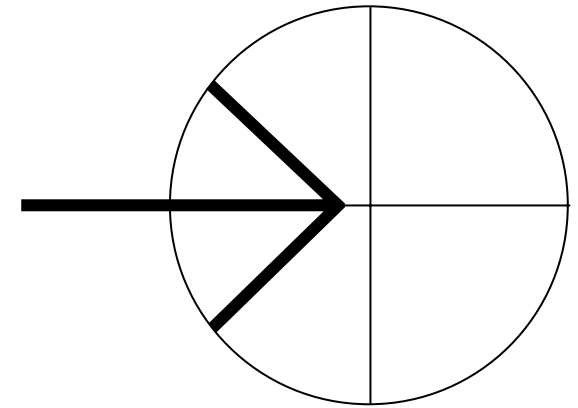
20. - 23. Februar 2010 [4 Tage]

Eigene Konfliktgeschichte: Klärungsbarrieren –
Stressmuster – Neurosen & Company
Einführung in Extremsituationen:
z.B. Gewaltausbrüche, Drohungen, Ultimaten,
Rausrennen, Zusammenbrüche, Weinkrämpfe

3. + 4. Modul:

3. - 8. Juni 2010 [6 Tage]

2er-Klärung:
Komplexe Anwendung – Zusammenfassung
Praxisbeispiele, Übungen und Supervision
Teamkonflikte: Praktisches – Handwerkliches
Vorgehen von A-Z
Auftragsklärung – Selbstklärung – Doppeln –
Erklären – Nachsorge; Übungen zur Teamklärung



5. Modul:

10. - 13. August 2010 [4 Tage]

Die Klärungshilfe eingebettet in Teamentwicklung
und Organisationsentwicklung
Auftragsklärung und Design bei kniffligen und
schwierigen Fällen

6. Modul:

21. - 24. Oktober 2010 [4 Tage]

Notfälle in der Klärungshilfe:
Sofortmaßnahmen bei Verwirrung, Blockaden,
Überforderung des Klärungshelfers
Übungen und Supervisionsfälle

7. Modul:

03. - 06. März 2011 [4 Tage]

Komplexe Anwendung der Teamklärung
Übungs- und Supervisionsfälle

8. Modul:

22. - 25. Juni 2011 [4 Tage]

Komplexe Anwendung der Teamklärung
Zusammenfassung
Bilanz und Abschlusszertifikat