

# Klärungshilfe bei 2er-Konflikten im Beruf - Einführungsseminar in die Grundlagen der Methode -

**Dr. Christoph Thomann, Barbara Kramer & Ass. Peggy Keller  
vom 4.-7. November 2010**

## Anmeldeformular und Seminarverlauf

### Veranstaltung und Organisation:

Barbara Kramer  
Theodor-Heuss-Ring 36  
50668 Köln  
T: +49 221 3594381  
M: +49 160 1234500  
dialog@consulting-kramer.com

Das Seminar beginnt am **Donnerstag, den 4. November 2010 um 10.00 Uhr**  
und endet am **Sonntag, den 7. November 2010 um 16.00 Uhr.**

Die Seminarkosten betragen 1400,00 € + 19% Mehrwertsteuer.  
Bitte überweisen Sie die Seminargebühren auf das Konto:

Empfänger:	Barbara Kramer
Konto:	3267382
BLZ:	100 700 24 Deutsche Bank
Verwendungszweck:	Seminargebühren 4.-7.11.2010

Nach Eingang der Seminargebühren ist Ihr Platz im Seminar für Sie reserviert.

**Seminarort:** Tagungshaus Löwen \* Gresgen 40 \* D-79669 Zell im Wiesental  
Tel.: +49 7625-396 Fax: +49 7625-217  
www.think-seminars.com

Wir bitten Sie, Ihre Unterkunft und Verpflegung direkt im Tagungshaus Löwen zu reservieren.

### Anmeldebedingungen:

Bei einem Rücktritt nach dem 1.10.2010 fallen 30% der Seminargebühren an. Bei einem Rücktritt ab 2 Wochen vor Seminarbeginn müssen wir Ihnen sämtliche Kosten in Rechnung stellen. In beiden Fällen können Sie eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen.

In diesem Fall berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 50,00 €.

Bitte ausgefüllt an o. g. Postadresse schicken oder faxen an +49 221 7329695

\*\*\*\*\*

Hiermit melde ich mich für das Einführungsseminar Klärungshilfe mit Dr. Christoph Thomann & Team vom 4.-7. November 2010 in Gresgen an. Die Anmeldebedingungen habe ich gelesen und erkenne sie an.

Name \_\_\_\_\_

Anschrift \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

# Seminarablauf vom 4.-7. November 2010

## 1. Tag

- ◆ Seminareinführung
- ◆ Einführung in die Konfliktpsychologie, Konfliktdiagnose, Entwicklung von Konflikten. Was gibt es zu klären?
- ◆ Das Ablaufschema der Klärungshilfe:  
Auftragsklärung – Anfangsphase - Selbstklärung – Dialog – Erklären – Lösen – Abschluss - Nachsorge.
- ◆ Theorie und Praxis des ‚Dialogischen Doppelns‘ als Methode der Dialogförderung in der Klärungshilfe. (Vortrag, Demonstration und Übungen in Kleingruppen).

## 2. Tag

- ◆ ‚Morgenrunde‘: Metakommunikation über den Seminarverlauf
- ◆ Die Auftragsklärung: Unterschiede zwischen Anfragen für 2er- und Teamklärungen. (Theorie, Diskussion, Übungen)
- ◆ Die Leitung von 2er-Klärungsgesprächen. (Übungen in Halbgruppen mit Supervision, Teil 1).

## 3. Tag:

- ◆ ‚Morgenrunde‘: Metakommunikation über den Seminarverlauf
- ◆ ‚Dialog der Wahrheiten‘ in 2er-Klärungen (Vortrag und Diskussion)
- ◆ Die Leitung von 2er-Klärungsgesprächen. (Übungen in Halbgruppen mit Supervision, Teil 2)
- ◆ Erklärungen, Lösungsmoderation und Abschluss von 2er-Klärungsgesprächen

## 4. Tag:

- ◆ ‚Morgenrunde‘: Metakommunikation über den Seminarverlauf
- ◆ Themenschwerpunkte und Praxisbeispiele in Abhängigkeit von den Interessen der Teilnehmer
- ◆ Schlussbilanz

## Literaturempfehlungen:

Christoph Thomann,  
„Klärungshilfe 2: Konflikten im Beruf -Methoden und Modelle klärender Gespräche“ (Rowohlt TB 61637)

Christoph Thomann und Christian Prior,  
„Klärungshilfe 3 – Das Praxisbuch“ (Rowohlt TB 62214)